

Southwest hires low flyers

What most of us wouldn't do to a child with an out of the ordinary name is point at them and laugh. We say most because that's exactly what a Southwest Airlines employee did to one of the company's five-year-old passenger. Abcde (pronounced "ab-city") Redford was about to fly to El Paso, Texas, with her mom when she was openly ridiculed for her unique name.



The employee saw Abcde's name on her passport and began to audibly laugh, loud enough for both the little girl and her mom to hear. He then proceeded to take a photo of the passport and posted it on Facebook.

Southwest Airlines has apologized to Abcde and her mother, but it is not part of the company's policy to divulge how it has dealt with the employee in question. It's not the first time an employee of Southwest has been in the media spotlight for all the wrong reasons. 3, a Southwest baggage handler at Phoenix Sky Harbor Airport was caught on camera throwing a box labeled "living fish". Not a good look.

thetravel.com, 2018

Tekst 2

- 1p 2 Wat deed een medewerker van Southwest Airlines volgens deze tekst?
- A Hij liet merken dat hij de naam van een kind vreemd vond.
 - B Hij probeerde via sociale media vrienden te worden met een kind.
 - C Hij zette een kind op een andere vlucht dan haar moeder.
- 1p 3 Kies bij 3 in de tekst het juiste antwoord uit de gegeven mogelijkheden.
- A Consequently
 - B Finally
 - C However
 - D Recently

Bronvermelding

Een opsomming van de in dit examen gebruikte bronnen, zoals teksten en afbeeldingen, is te vinden in het bij dit examen behorende correctievoorschrift, dat na afloop van het examen wordt gepubliceerd.